

## NORAY Hotel for Dynamics NAV

### INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

#### Generalidades

**NORAY Hotel for Dynamics NAV** está basado en la plataforma Microsoft Dynamics NAV 2009, una solución completa de gestión empresarial que cuenta con más de 70.000 clientes en 150 países. **NORAY Hotel for Dynamics NAV** ofrece una experiencia de usuario e innovaciones tecnológicas sin precedentes, que simplifican el acceso a la información, agilizan las tareas organizativas, optimizan la integración con una amplia gama de aplicaciones, y mejoran la capacidad de generación de informes.

- La integración de **NORAY Hotel for Dynamics NAV** dentro de Microsoft Dynamics NAV 2009 posibilita la integración de las tecnologías más avanzadas propuestas por el fabricante líder mundial en herramientas de gestión. Esta integración ofrece, entre otras posibilidades:
  - Compatible con Windows 7
  - Utilizar programas de Microsoft Office, como Microsoft Office Outlook, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, etc, sin necesidad de salir de los centros de funciones o cambiar constantemente de aplicación.
  - Generar automáticamente informes personalizados con el Diseñador de informes, una herramienta de consultas ad-hoc y un componente de Microsoft SQL Server Reporting Services, y poder exportar los datos a Excel u otros programas conocidos para obtener un análisis adicional y una presentación gráfica.
  - Acceder rápidamente a información detallada de su negocio, aumentando el valor de los datos empresariales mediante la combinación de Microsoft Dynamics NAV con SQL Server Reporting Services y SQL Server Analysis Services.
  - Multiplicar el potencial de su organización para establecer una comunicación y colaboración eficaces, y

optimizar las inversiones en tecnología gracias a la integración con Windows SharePoint Services y Microsoft Office PerformancePoint Server.

#### Funciones específicas NORAY Hotel for Dynamics

Dispone de áreas funcionales específicas dirigidas a los distintos roles normalmente definidos en un Hotel:

- Compras, alimentación y bebidas  
**NORAY Hotel for Dynamics NAV** ofrece información al día sobre los costes de menú, costes de restauración y valoración de inventarios. Incluye funcionalidad de escandallos, relevés de cocina e integración con los sistemas de puntos de venta.
- Reservas  
Tanto si se trata un hotel independiente o de una cadena, **NORAY Hotel for Dynamics NAV** dispone de un sistema de tarifas extremadamente flexible, que permite automatizar el proceso de tarificación de touroperadores, agencias, colaboradores, empresas y clientes directos, tanto en los canales convencionales como on-line. Esto incluye control de cupos, garantías, ofertas, previsiones de ventas y cierre de ventas, entre otras muchas condiciones.
- Recepción  
Con **NORAY Hotel for Dynamics NAV**, el departamento de recepción tiene acceso directo a todas las funciones que necesita realizar habitualmente, minimizando el tiempo de espera en los procesos de check-in y check-out. Emite las facturas definitivas en cualquier momento de la estancia, simplificando de esta manera el trabajo diario de recepción y acortando los ciclos de cobro.
- Ventas y Marketing  
**NORAY Hotel for Dynamics NAV** extiende la funcionalidad CRM de Microsoft Dynamics NAV, facilitando al

# NORAY Hotel for Dynamics NAV

## INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

departamento comercial las herramientas para las acciones de marketing y ventas, El sistema permite:

- Gestionar en una única base de datos la información de empresas y personas: Touroperadores, agencias minoristas, empresas, huéspedes, clientes, proveedores y colaboradores.
- Implantar sistemas de fidelidad con beneficios específicos para los clientes, como por ejemplo descuentos automáticos en determinados conceptos.
- Disponer de información completa sobre los huéspedes (preferencias, historial de reservas y consumos, incidencias de mantenimiento, historial de comunicaciones) .
- Generar los registros necesarios para el envío telemático a la Policía de los Partes de entradas de Viajeros adaptado a la OM 1992/2003 del 3 de julio.
- Mantenimiento  
Permite automatizar todo el proceso de notificación de averías e incidencias en las habitaciones y demás unidades del establecimiento. Pone a disposición de los empleados la información precisa de los clientes sobre las incidencias y su resolución, y proporciona a la dirección análisis e informes que le permiten tomar decisiones para aumentar la productividad del departamento de mantenimiento.
- Housekeeping  
La herramienta de housekeeping ayuda a las gobernantas a planificar diariamente las labores de limpieza, cambios de sábanas, cambios de toallas y otras intervenciones en las unidades y habitaciones.
- Dirección  
**NORAY Hotel for Dynamics NAV** dispone de cuadros de mando e indicadores de rendimiento específicos para cada rol de dirección (dirección general, dirección de hotel, dirección financiera, dirección comercial). Permite planificar la generación periódica de los informes personalizados de dirección, que son enviados por correo electrónico en formato Microsoft Excel a los directores correspondientes.
- Estadísticas  
**NORAY Hotel for Dynamics NAV** dispone de informes oficiales de ocupación y pernoctaciones a presentar

en distintas instancias de la Administración Pública (ISTAC, INE, Cabildos), así como la generación de los ficheros que posibiliten el envío telemático de los mismos o presentación en Microsoft Office Excel.

- Gestión de Alquileres  
Permite gestionar alquileres de distintos elementos como pueden ser cajas de seguridad o instalaciones deportivas controlando todos los procesos de facturación así como la gestión de los distintos depósitos o fianzas.
- Cambio de Divisas  
Permite realizar la compra/venta de divisas emitiendo los correspondientes comprobantes de compras, comisiones e impuestos así como los informes oficiales a presentar en el Banco de España (EC-1, EC-2).

### Identificación de Roles – Funciones

**NORAY Hotel for Dynamics NAV** incluye centros de funciones optimizados para diversos perfiles de usuarios, y permite, además crear nuevos centros de funciones o personalizar los existentes. Se dispone , como roles principales, los siguientes: Jefe de Compras, Director Financiero, Recepcionista, Responsable de Reservas, Director de Alimentación y Bebidas. A continuación se describe las funciones principales, así como aquellas funciones que contribuyen a la utilidad de la solución pero no son funciones primarias (las llamaremos funciones secundarias).

### Recepcionista

- Funciones primarias
  - Check-in de huéspedes.
  - Check-out de los huéspedes.
  - Diario de Caja.
  - Cambios de Habitación.
  - Envío del fichero a la Dirección General del Policía.
  - Cierre diario.
- Funciones secundarias
  - Gestión de alquileres con control de fianzas.
  - Cambio de divisas.
  - Cargos en cuentas de clientes a través del diario de conceptos.
  - Parte de entrada de viajeros (ficha de policía).

# NORAY Hotel for Dynamics NAV

## INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

- Adelantar el cobro a clientes directos mediante la impresión del borrador de facturas.

### Director Hotel

- Funciones primarias
  - Informes de dirección.
  - Gestión del planning comparativo.
  - Configuración de esquemas de cuentas.
  - Configuración de vistas de análisis.
  - Previsiones de ventas.
- Funciones secundarias
  - Gestión de CRM.
  - Informes de control de tarifas aplicadas y ventas sin cargo.
  - Estadísticas de clientes, cupos, tarifas.

### Responsable de Reservas

- Funciones primarias
  - Asignación de las habitaciones antes del check-in.
  - Control de los cupos de las agencias.
  - Introducción de los contratos.
  - Gestionar los desvíos.
  - Control de los depósitos previos a las reservas.
  - Distribución de las reservas realizadas a grupos.
  - Cierre de ventas.
  - Gestión de los distintos plannings para la distribución adecuada de las reservas
  - Gestión CRM para campañas.
- Funciones secundarias
  - Control de los días de release con cada agencia.
  - Control de las garantías de los contratos.
  - Control de las provisiones de venta por agencias.
  - Envío de las estadísticas oficiales a los distintos organismos.
  - Previsión de servicios según la ocupación del establecimiento.

### Responsable de Economato

- Funciones primarias
  - Gestión de los pedidos de compras.

- Gestionar devoluciones de compras.
- Transferencias entre almacenes.
- Gestión de tarifas de proveedores.
- Control de los inventarios en los almacenes sin inventario permanente.
- Informes de consumos por departamentos y grupos de productos
- Pagos a proveedores.

### Funciones Secundarias

- Gestionar los modelos de relevé.
- Trazabilidad de los productos.

### Responsable de facturación

- Funciones primarias
  - Facturación a agencias incluyendo Facturación electrónica.
  - Control de los cobros pendientes.
  - Pre-facturación de agencias.
- Funciones secundarias
  - Envío de las estadísticas oficiales a los distintos organismos.
  - Cargos en cuentas de clientes a través del diario de conceptos.

### Responsable de Housekeeping (Gobernanta)

- Funciones primarias
  - Planificación del trabajo diario de las camareras.
  - Organización del cambio de toallas, sábanas.
  - Planificación de los recursos necesarios.
  - Elaboración del planning de camareras de pisos con turnos.
  - Diario de housekeeping con los cambios necesarios.
- Funciones secundarias
  - Revisión de llegadas y salidas previstas.

### Responsable de Mantenimiento

- Funciones primarias
  - Planificación de tareas tanto periódicas como imprevistas.
  - Control de los grupos, unidades, subunidades, elementos.
  - Asignaciones de tareas a los



# NORAY Hotel for Dynamics NAV

## INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

operadores de mantenimiento correspondientes.

- Envío de las asignaciones por e-mail
- Funciones secundarias
  - Control de existencias de materiales.

### Operador de Mantenimiento

- Funciones primarias
  - Notificar las tareas realizadas o que no ha podido realizar por algún motivo.
  - Acceso a las tareas pendientes.
  - Planificación de tareas periódicas como imprevistas o de otro tipo.

### Conexiones Externas

**NORAY Hotel for Dynamics NAV** extiende su funcionalidad mediante la interconexión de otros dispositivos y/o aplicaciones como pueden ser:

- Interface con Centralita Telefónica

Esta conexión permite el cargo automático de las llamadas realizadas por el huésped en la cuenta del mismo sin que sea necesaria la intervención del operador.

- Interface Pay-TV

De manera similar al anterior se pueden realizar los cargos automáticos proporcionados por la centralita de televisores, así como la gestión de los mensajes correspondientes.
- Lector automático de Pasaportes y DNI

Integra el lector automático de documentos con la solución trasladando los datos para los "Partes de entrada de viajeros" facilitando el proceso de Check-in y evitando errores.
- NORAY Reservas On Line

Sistema integrado en la página web de su hotel y enlazado con **NORAY Hotel for Dynamics NAV**, las reservas se confirman en tiempo real actualizándose automáticamente en la solución.
- NORAY TPV

Potente software para la gestión de puntos de ventas de restauración( bares y restaurantes), comerciales (bazar, minimercado, etc.) que permite el cargo directo en la cuenta de los huéspedes, así como el pago con tarjetas 'Todo incluido'.
- NORAY Nomina Evolucion

Programa de Nóminas y Seguridad Social de la serie **NORAY Evolucion**, permanentemente actualizado a los cambios legislativos para que extienda la gestión de recursos humanos implícita en Microsoft Dynamics NAV 2009

